**منشور اخلاق حرفه‌ای پرسنل مرکز دندانپزشکی**

1. احترام به بیماران  
۱. حفظ حرمت و کرامت بیماران در تمامی مراحل ارتباط با رعایت تفاوت‌های فرهنگی و اجتماعی.  
۲. برخورد مؤدبانه، با صبر و حوصله حتی در شرایط پرتنش یا اضطراب بیمار.  
۳. حفظ حریم شخصی بیماران و اجتناب از هرگونه رفتار یا گفتار نامناسب.  
۴. پاسخ‌گویی دقیق و شفاف به سوالات بیماران به زبان قابل فهم و محترمانه.  
۵. ایجاد فضای امن و آرامش‌بخش برای بیماران در تمامی مراحل درمان.

۲. رازداری و حفظ اطلاعات  
۶. نگهداری محرمانه کلیه اطلاعات پزشکی، شخصی و مالی بیماران.  
۷. عدم افشای اطلاعات بدون اجازه قانونی یا رضایت بیمار.  
۸. رعایت نکات امنیتی در حفظ پرونده‌ها و اسناد درمانی.  
۹. خودداری از بحث در خصوص مسائل بیماران در محیط‌های عمومی یا غیرمجاز.

3. نظم و انضباط کاری  
۱۰. حضور به موقع و فعال در محل کار با رعایت برنامه‌های تعیین شده.  
۱۱. پیگیری دقیق نوبت‌ها، مراجعات و برنامه‌های درمانی بیماران.  
۱۲. رعایت دقیق دستورالعمل‌ها و پروتکل‌های مرکز.  
۱۳. مسئولیت‌پذیری کامل در قبال وظایف و تعهدات شغلی.  
۱۴. گزارش مشکلات و نارسایی‌ها به موقع و به صورت شفاف.

4. پوشش و آراستگی ظاهری  
۱۵. رعایت پوشش فرم مرکز به صورت تمیز، مرتب و متناسب با محیط درمانی.  
۱۶. حفظ بهداشت فردی شامل نظافت مو، دست‌ها، ناخن‌ها و پوشاک.  
۱۷. اجتناب از پوشش‌های نامناسب یا آزاردهنده برای بیماران.  
۱۸. حفظ ظاهر حرفه‌ای در همه زمان‌های حضور در مرکز.

5. همکاری تیمی و ارتباطات داخلی  
۱۹. ایجاد فضای همکاری و احترام متقابل در تعامل با همکاران.  
۲۰. حل و فصل اختلافات به صورت محترمانه و سازنده.  
۲۱. به اشتراک‌گذاری اطلاعات مرتبط با بیماران برای بهبود روند درمان.  
۲۲. حمایت از همکاران در انجام مسئولیت‌ها و افزایش کیفیت کار.

6. رعایت آداب حرفه‌ای در ارتباطات  
۲۳. استفاده از زبان رسمی و مودبانه در تمامی گفتگوها با بیماران و همکاران.  
۲۴. پرهیز از به کار بردن واژگان توهین‌آمیز، تحقیرآمیز یا غیرحرفه‌ای.  
۲۵. حفظ آرامش در مکالمات حتی در شرایط بحرانی.  
۲۶. گوش دادن فعال و دقیق به نیازها و نگرانی‌های دیگران.

7. مدیریت فضای کاری و تجهیزات  
۲۷. نگهداری و مراقبت دقیق از تجهیزات پزشکی و اداری مرکز.  
۲۸. رعایت بهداشت محیط و پاکیزگی محل کار.  
۲۹. استفاده بهینه و صرفه‌جویانه از منابع و ملزومات مرکز.  
۳۰. گزارش سریع هرگونه نقص یا خرابی تجهیزات به مسئول مربوطه.

۸. استفاده مسئولانه از فناوری  
۳۱. آشنایی و استفاده صحیح از سیستم‌ها و نرم‌افزارهای مرکز.  
۳۲. حفظ امنیت اطلاعات الکترونیکی بیماران و مرکز.  
۳۳. اجتناب از استفاده شخصی یا غیرمجاز از دستگاه‌ها و شبکه‌های مرکز.  
۳۴. عدم انتشار تصاویر، اطلاعات یا محتوای مرتبط با بیماران در فضای مجازی بدون اجازه.

۹. آموزش و توسعه فردی  
۳۵. شرکت فعال در دوره‌ها و آموزش‌های تخصصی و مهارتی.  
۳۶. به‌روزرسانی مداوم دانش و مهارت‌ها مطابق استانداردهای روز.  
۳۷. استفاده از بازخوردها برای بهبود عملکرد و رفتار حرفه‌ای.  
۳۸. انگیزه و تلاش مستمر برای ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده.

۱۰. حفظ سلامت روان و ایجاد محیط مثبت  
۳۹. مدیریت استرس و فشار کاری به شیوه‌های سالم و حرفه‌ای.  
۴۰. حفظ روحیه مثبت و ایجاد فضای دوستانه و انگیزشی در محیط کار.  
۴۱. احترام به تفاوت‌های فردی و حمایت از همکاران در مواقع نیاز.  
۴۲. اطلاع‌رسانی به موقع درباره مشکلات شخصی که ممکن است بر عملکرد کاری اثرگذار باشد.